

SAGA Project

03 A2 TRÉNERI ÚTMUTATÓ

2020-1-HU01- KA204-078691



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Erasmus+

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Bevezetés	2
2.	SAGA tanítási útmutató	2
3.	Célcsoport	3
4.	Hogyan használhatja a SAGA Tanulási Programot?	5
5.	Összegző megállapítások	14

1. Bevezetés

A vidéki elnéptelenedés tendenciája, amellyel számos európai ország és régió szembesül, „Üres Európának” tekintett területeket generál, amelyek sajátos demográfiai és gazdasági kihívásokkal, valamint a közszolgáltatások hiányával szembesülnek. Ugyanakkor ezek a területek gazdag kulináris örökséggel, gasztronómiával és/vagy élelmiszertermeléssel rendelkeznek, ami egyben lehetőségeket is teremthet.

A SAGA hozzájárul az egyenlőtlenségek csökkentéséhez, a gazdasági fellendülés biztosításához, valamint az inkluzív és fenntartható hosszú távú növekedéshez a közös alkotás és az együttműködés fókuszával, az összes érintett érdekelt bevonásával, képzési programot fejleszt ki és értékel az „Üres Európában” élő lakosság számára, akik gazdag kulináris örökséggel és/vagy élelmiszertermeléssel rendelkeznek. A projekt egy innovatív képzési programot fejleszt ki az ilyen típusú vidéki területeken élők számára, amely olyan sürgető problémákkal foglalkozik, mint a munkanélküliség, valamint a gazdasági és társadalmi revitalizáció, és olyan ismereteket, kompetenciákat és készségeket biztosít számukra, amelyek segítségével szociális vállalkozásokat alapíthatnak és működtethetnek a gasztronómiai, élelmiszeripari és kulináris területen.

A SAGA útmutatókat dolgozott ki, hogy megkönnyítse az érdekelt felek számára a program alkalmazását a SAGA tanulási program filozófiájához és célkitűzéseire igazodva, valamint alátámassza, támogassa és erősítse a résztvevők készségeit és kompetenciáit, a vállalkozás indításához szükséges ötletelés, vállalkozás létrehozása és működtetése területén.

Ezek az útmutatók kiegészítik a projekt főbb eredményeit.

2. SAGA tanítási útmutató

Jelen útmutató a fent bemutatott célokat szolgálja és a SAGA projekt valamennyi érintettje számára kidolgozott útmutatók csoportjába tartozik.

SAGA tapasztalatok és esettanulmányok: a tevékenységekben részt vevő tanulók és oktatók esettanulmányaiból, beszámolóiból és gyakorlati tapasztalataiból, valamint az ezeket támogató érintett felektől származó összeállítást tartalmazza. Kiemeli a kísérleti tevékenységek során létrehozott ötleteket és társadalmi vállalkozásokat, és olyan tanulságokat tartalmaz, amelyek elősegítik a további partnerségi tapasztalatok kialakítását és a SAGA program más országokban való elterjedését. Különös figyelmet fordítanak a tudásmegosztásra és a kölcsönös tanulásra helyi szinten, de akár más területekkel is.

SAGA trénerek útmutatója és tapasztalatai: azoknak az oktatóknak szól, akik a SAGA tréningprogramot használják és a kapcsolódó személyes tevékenységeket megvalósítják. A SAGA blended learning megközelítés személyes tevékenységeire vonatkozó utasításokon és az ezekben a tevékenységekben a tanuló készségek és kompetenciák elsajátításának értékelésére használt értékelési módszereken kívül ajánlásokat, tippeket és trükköket is tartalmaz. A tevékenységekben részt vevő oktatók megállapításai valamint ötletei arra vonatkozóan, hogy a SAGA hogyan integrálható az intézmények formális és informális oktatásába és képzésébe.

SAGA NGO útmutató: azoknak a civil szervezeteknek, nemzeti és regionális intézményeknek szól, akik az üres Európa hátrányos helyzetű csoportjaival dolgoznak, akik érdeklődnek a SAGA tanulási program és az eredmények felhasználásában saját (együttműködő) társadalmi vállalkozás létrehozására az azonosított területen. Az útmutató ihletet, ötleteket és példákat ad arra vonatkozóan, hogy ezek a szervezetek hogyan használhatják és alkalmazhatják a SAGA képzési programot és az eredményeket. Tartalmazza a civil szervezetek munkatársainak gyakorlati tapasztalatait és azon civil szervezetek beszámolóit, amelyek közvetlenül vagy közvetve részt vettek a projekttevékenységekben.

SAGA Policy brief: ajánlások a döntéshozók számára az élelmiszer-, és gasztronómiai területen működő (együttműködő) társadalmi vállalkozások létrehozásának támogatásához, a gazdasági tevékenység generálásának módjaként az „üres Európában”. A politikai döntéshozatal szempontjából relevánsnak tartott példákat és beszámolókat tartalmaz a résztvevőktől, valamint a projektben részt vevő vagy azzal interakcióba lépő politikai döntéshozóktól.

3. Célcsoport

Az útmutató **elsődleges célcsoportját** azok a **trénerek és oktatási szervezetek** jelentik, akik a SAGA Tanulási Program beépítését tervezik a személyes kompetenciafejlesztő programok megvalósításába.

A SAGA Tanulási Program kiválóan alkalmas olyan oktatók számára, akik:

- vállalkozásalapítással, vállalkozásfejlesztéssel, vállalkozói és vezetési kompetenciák fejlesztésével foglalkoznak,
- szeretnének ihletet adni a társadalmi vállalkozások létrehozásához, és szeretnék fejleszteni a társadalmi vállalkozás sikeres működéséhez szükséges kompetenciákat,
- a szociális és funkcionális kompetencia fejlesztésére helyezik a hangsúlyt.

A SAGA Tanulási Program előnyei ezen oktatók számára a következők:

- minden modulban naprakész tudást tartalmaz,
- a tudásanyagot nemzetközi ismeretekkel és példák segítségével dolgozza fel,
- lehetővé teszi a képzés résztvevői számára, hogy konkrét példák és esetek segítségével sajátítsák el a jó gyakorlatokat,
- a módszertan és tudásanyag figyelembe veszi a felnőtt tanulók tanulási igényeit (web alapú oktatási tartalom, rugalmasan felépített, könnyen és rövid idő alatt elsajátítható „tudás morzsák”, praktikus és hasznos tanácsok társadalmi vállalkozás alapításához),
- kiválóan használható személyes tréning programok estén a résztvevők előzetes felkészüléséhez, vagy a tréning során konkrét témák interaktív feldolgozásánál, vagy a tréning napok között a folyamatosan magas motiváció fenntartására,
- a tananyag egy kis része (ún. tudás morzsák) vagy a teljes tananyag integrálható a tréning résztvevők tudásától és felkészültségétől függően,
- Európa-szerte alkalmazható és koherens, de lehetővé teszi az ország specifikus sajátosságokhoz való alkalmazkodást is.

További **potenciális célcsoportok az alapítványok, egyesületek, azaz civil szervezetek**, amelyek közvetlenül a projekt elsődleges célcsoportjaival dolgoznak együtt:

- hátrányos helyzetű csoportokhoz (társadalmi, gazdasági vagy földrajzi hátrányok miatt) tartozó szociális vállalkozókkal,
- élelmiszer-, gasztronómiai és kulináris örökséghez kapcsolódó területen tevékenykedő vállalkozókkal,

- vagy olyan szektorban szereplőkkel, akik üzleti ötletüket az azonosított társadalmi kihívásokhoz, hátrányos helyzetű csoportokhoz (társadalmi, gazdasági vagy földrajzi hátrányok miatt) és nőkhoz kívánják igazítani.

Például célcsoportot jelentenek egy civil szervezet munkatársai, akik a fent ismertetett célcsoportokkal dolgoznak. Ők a képzési program segítségével készségeket és kompetenciákat sajátíthatnak el, hogy szociális vállalkozás létrehozásában tudják támogatni a civil szervezet tagjait, érintettjeit.

Számukra a SAGA Tanulási Program használatának előnyei a következők:

- széleskörűen feldolgozza a társadalmi vállalkozás indításának és működtetésének kritériumait;
- ötleteket ad egy társadalmi vállalkozás létrehozásához;
- kompetenciamátrix segítségével összefoglalja a sikeres társadalmi vállalkozás létrehozásához és működtetéséhez elengedhetetlen kompetenciákat, és a tanterv jelzi, hogy az adott modul, óra mely kompetenciára fókuszál, lehetővé téve célzott képzések megvalósítását;
- nemzetközi példákat mutat be, amely üzleti ötletek inspirációja is lehet.

A **közvetett célcsoportot** azok az **oktatási intézmények** alkotják, amelyek formálisan vagy informálisan **felnőtteképzéssel** foglalkoznak, és fő fókuszuk a vállalkozói készségfejlesztés, vállalkozás fejlesztés.

Ezen oktatási intézmények számára a SAGA Tanulási Program egy ingyenes online képzési program, amely megfelel a felnőttek tanulási igényeinek (praktikus, rugalmas, modern). Ráadásul online több nyelven is elérhető, így gyakorlatilag határok nélkül használható. Hozzáférhetnek és használhatják a projektben létrehozott e-learning platformot és képzési módszertant, valamint népszerűsíthetik azt a célcsoport számára.

4. Hogyan használhatja a SAGA Tanulási Programot?

4.1 A SAGA tanulási program általános jellemzői



A tartalom elméletek, példák, esettanulmányok, feladatok, valamint a szociális vállalkozással és a megcélzott területtel kapcsolatos tippek és trükkök kombinációján alapul.

4 modulból, összesen 18 leckéből áll, amelyek bemutatják a tervezett (együttműködő) társadalmi vállalkozás tényleges létrehozásához vezető különböző fázisokat.

A tanulási program a „tudás morzsák” megközelítéssel készült, ami azt jelenti, hogy a teljes tananyagot kis tanulási egységekre osztottuk, egy konkrét koncepcióra és témára összpontosítva. Ez a megközelítés lehetővé teszi a tanulók számára, hogy olyan tartalmakat és leckeiket tanuljanak, amelyek relevánsak, fontosak és hasznosak számukra, és illeszkednek a korábbi tapasztalatokhoz és előzetes tudáshoz.

Az egyes leckék önállóan is teljesíthetők, a tanuló szabadon kiválaszthatja, melyik leckét teljesíti. Ez rugalmasságot biztosít a tanuló számára, ami elengedhetetlen a felnőtt tanulók számára kialakítandó tananyag esetében.

A tartalmat kifejezetten a gasztronómiával, élelmiszerrel és kulináris örökséggel kapcsolatos célterületre fejlesztettük.



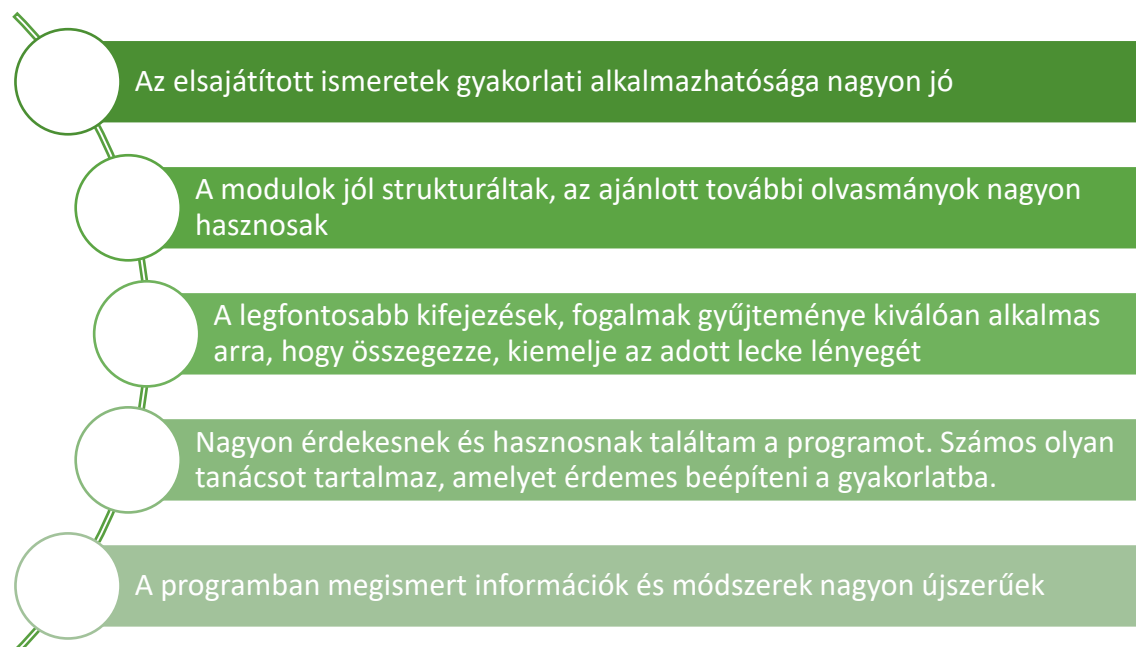
A program gyakorlatias, moduláris, sok példát és hasznos eszközt tartalmaz, könnyen alkalmazható a gyakorlatban. Az előzetes kutatásból kiderült, hogy a potenciális tanulók készek heti több órát szánni ismereteik fejlesztésére.

A tananyag számos gyakorlati példát és esettanulmányt is tartalmaz, amelyek a meglévő üzleti vállalkozások és megoldások bemutatása mellett inspirációként is szolgálhatnak a tanulók számára.





Szeretnénk megosztani a SAGA tanulási program első használóinak néhány gondolatát, amelyek remélhetőleg megerősítik azt a döntést, hogy érdemes a SAGA Tanulási Programot részben vagy egészben beépíteni a személyes fejlesztési programokba:



4.2 A SAGA tanulási program felépítése és tartalma



Inspiráció a szociális vállalkozáshoz



A társadalmi vállalkozás meghatározása



Funkcionális kompetenciák



Szociális kompetenciák



1. modul: Inspiráció a szociális vállalkozáshoz

A modul célja:

Ez a modul eszközöket biztosít ahhoz, hogy inspirációt nyerjünk egy társadalmi vállalkozáshoz. Többek között elmélyedünk a lehetőségek felismerésében és az ötlet érlelésében.

Tartalom:

1. lecke - Mi a társadalmi vállalkozás és hogyan lehet létrehozni?
2. lecke - A gasztronómiával, a kulináris örökséggel és az élelmiszerekkel kapcsolatos lehetőségek azonosítása Európa elnéptelenedett területein
3. lecke - A gasztronómiához, a kulináris örökséghez és az élelmiszerekhez kapcsolódó termék- és szolgáltatásötletek kidolgozása
4. lecke - Piacelemzés



2. modul – A társadalmi vállalkozás meghatározása

A modul célja:

Ebben a modulban az ötletet üzleti modellé alakítják át, amely az üzleti modell Canvas-modelljén alapul. Ide tartoznak a kulcspartnerek, a fő tevékenységek, a legfontosabb erőforrások, az értékprofilok, a felhasználói kapcsolatok, a felhasználói szegmensek, a költségszerkezet és a bevételek áramlása.

Tartalom

1. lecke - Üzleti Modell Vászonn társadalmi vállalkozások részére
2. lecke – Pénzügyek és források
3. lecke – Jogsabályok
4. lecke - Marketing a gasztronómia, a kulináris örökség és az élelmiszeripar területén működő szociális vállalkozások számára



3. modul – Funkcionális kompetenciák

A modul célja:

Ebben a modulban a napi munka során használt funkcionális kompetenciák, gyakorlati kompetenciák elsajátítása történik.

Tartalom:

1. lecke – Készülj fel, légy szervezett! Szervezési készségek
2. lecke – Kapcsolatépítés és partnerségek
3. lecke – A beszállítói kapcsolatok menedzselése
4. lecke – (Ön)menedzsment
5. lecke – Társadalmi hatásmérés és –értékelés
6. lecke – Idő és erőforrások menedzselése



4.modul – Szociális kompetenciák

A modul célja:

Ebben a modulban, a Szociális kompetenciák modulban a hangsúly a közös alkotáson, a társadalmi problémákon és a vezetésen van.

Tartalom

1. lecke – Közös alkotás, közös tervezés és közös munka
2. lecke – Vezetés a szociális vállalkozásokban
3. lecke – Önbizalom, a vállalkozói szellem sarokköve
4. lecke – Változások kivitelezése a társadalmi vállalkozásokban

4.3 Hogyan használható és hogyan integrálható a SAGA Tanulási Program egy képzésbe, tréningbe?

Az alábbi információk minden modul áttekintésénél megtalálhatóak, hogy könnyebb legyen navigálni és választani a modulok és leckék közül:

Leírás	Brief – Ez egy rövid leírás a modul céljáról és tartalmáról
Tanulási eredmények	Ez a rész a kompetenciák/készségek/ismeretek leírását tartalmazza. A SAGA Tanulási Program és Tanterv meghatározta a teljes kompetencia mátrixot, ebben a részben pedig megnevezzük azokat a kompetenciákat, amelyeket az adott lecke fejleszt. Ennek segítségével a kompetenciamátrixból kiindulva célzott kompetenciafejlesztés valósítható meg.
Idő igény	Percekben kifejezve (30-60 perc) jelzi a lecke teljesítéséhez szükséges időt
Kapcsolódás a SAGA Tanulási Program más leckéihez	Arra vonatkozóan találunk információkat, hogy - ha a tanulónak egy másik modult vagy leckét kell elvégeznie az adott leckét megelőzően - ha a tanulónak szüksége van egy másik leckében megszerezhető előzetes tudásra - melyik leckével folytassa a tanulást

Minden lecke az alábbi részekből épül fel. Most egy rövid útmutatót adunk arról, hogyan használhatók és építhetők be a leckék egyes részei egy képzésbe, tréningbe.

Esettanulmány	Kezdje a leckét egy (vagy több, ha releváns) esettanulmány bemutatásával, egy olyan példával, amely kapcsolódik a témához, bemutatja a bevált gyakorlatokat, és kapcsolódik az együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozáshoz is a gasztronómia, a kulináris örökség és az élelmiszerek területén. Az esettanulmány segít konkrét példát mutatni arra, hogy miért fontos és releváns a lecke témája az együttműködő társadalmi vállalkozások létrehozásában és irányításában. Az esettanulmányok teljes gyűjteményét megtalálja a SAGA Tanulási Program honlapján külön menüpontban, így a képzés céljának és a képzés témájának megfelelően válogathat ezek közül. Ezek az esettanulmányok akár sablonként is szolgálhatnak saját esettanulmányok elkészítéséhez, vagy megkérhetik a résztvevőket, hogy gyűjtsenek vagy írjanak hasonlókat.
---------------	---

Lecke	A lecke ezen része a bemutatott esettanulmányhoz csatlakozik a „Mit tanulhatunk ebből?” kérdés megválaszolásával, a téma részletes kifejtésével, világos szerkezettel, egyszerű mondatokkal. A téma fő tartalmi elemei félkövérrel vagy kérdésekkel vannak kiemelve. A leckének ezt a részét a résztvevők önálló tanulás során sajátíthatják el. Ha személyes képzésbe, tréningbe integrálja, akkor a személyes tréning során összefoglalhatja ezt a részt, mint egy tréneri bevezetőt, vagy kiemelheti a legfontosabb részeket, vagy megbeszélhetik a lecke önálló tanulása során esetlegesen felmerülő kérdéseket. Arra is kérheti a résztvevőket, hogy foglalják össze a lecke legfontosabb tudnivalóit, hogy megmutassák, mit tanultak azáltal, hogy saját meglévő (vagy tervezett) vállalkozásukra alkalmazzák.
Tippek és trükkök	Jó tanácsok, gyakorlati tippek gyűjteménye a téma fő gondolatához Tippek és trükkök a következő kérdésekre válaszolnak: Hogyan kell csinálni a gyakorlatban? Mit kell elkerülni a siker érdekében? Mit kell szem előtt tartani a siker érdekében? A tanulók ezt a részt önállóan dolgozhatják fel. A személyes találkozás során megbeszélheti a tanulókkal: - Melyik tanácsot tartották hasznosnak? - Melyiket követték, alkalmazták, milyen tapasztalatokat szereztek? - Melyik tipp vagy tanács nem volt megvalósítható? Miért?
Fontos fogalmak, definíciók	Ez a lecke legfontosabb fogalmainak egy-két mondatos meghatározása, egyfajta szószeret. Ezt a részt használhatja például egy szószeret összeállítására, vagy egy fogalom és meghatározás párosítás feladatlaphoz, vagy az óra végén megkérheti a résztvevőket, hogy saját szavaikkal határozzák meg az adott fogalmakat.
Önellenőrző kérdések	Ezek a kérdések, feladatok és gyakorlatok elmélyült gondolkodásra készítik az olvasót, tudatosítják benne, hogyan tudja a tanultakat a gyakorlatban felhasználni. Ezeket a feladatokat és kérdéseket össze lehet állítani egy munkafüzetbe, amelyet a tanuló kitölthet, mintegy útitervként vagy kiindulópontként szolgálhat a saját együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozás létrehozásához. A személyes tréning során azokra a kérdésekre, feladatokra koncentrálhat, amelyek nehézséget okoztak a résztvevőknek, vagy amelyek esetében bizonytalanok a válaszbán.

További érdekességek, javasolt olvasmányok, források	Tartalomhoz kapcsolódó gyűjtemény: weboldalak; könyvek; videók. Ezt a részt oktatóként használhatja saját ismereteinek elmélyítésére és változatos szemléltető anyagok összegyűjtésére. Több olyan videót vagy példát is találhat, amelyek bevezetőként, összefoglalóként használhatók egy-egy témakörhöz, személyes tréning esetén pedig két téma összekapcsolására is kiválóak. A résztvevők számára abban nyújt segítséget, hogy elmélyüljenek az adott témában, ha valakit sokkal részletesebben érdekel a téma, akkor különféle forrásokat találhat tudásának bővítéséhez. Ha házi feladatként javasolja a tanulóknak az ajánlott részek megtekintését / elolvasását, akkor a személyes találkozások között folyamatosan fenntarthatja érdeklődésüket és motivációjukat.
Források	Itt megtalálja az összes forrást, amelyet a lecke összeállításához használtunk. Ezen gyűjtemény segítségével megtalálhatja a felhasznált anyagok eredetét, amelyek elmélyíthetők vagy felfrissíthetők a tréner tudását.

5. Összegző megállapítások

A SAGA Tanulási Program mind a 4 modulja beépíthető a szakképzés, a felsőoktatási intézmények tananyagaiba, és gazdagíthatja a felnőttképzés képzési kínálatát.

Az 1. modul különösen hasznos lehet azokban a tanulmányi programokban, amelyek a szociális vállalkozással foglalkoznak, és ötleteket adnak a szociális vállalkozás létrehozásához; A 2. modul minden olyan program esetén alkalmazható, amely egy vállalkozás tervezésére és vezetésére összpontosít, míg a 3. és 4. modul a funkcionális és szociális kompetenciákkal foglalkozik, és a társadalmi vállalkozási szektoron kívüli tanulmányi programokra is adaptálható.

Még ha nem is sikerül országos szinten elismerni a képzési programot külön formális képzésként minden országban, a program részben vagy egészben nagyon jól beilleszthető a meglévő oktatási programokba. A rugalmas megközelítés az egyik fő előny, így az oktatók csak olyan modulokat, leckéket vagy egyéb részeket adhatnak hozzá saját képzésükhöz, tréningjükhöz, amelyeket hasznosnak és relevánsnak találnak.

Minden esettanulmány és az ajánlott további hasznos források nemzetközi tapasztalatokat mutatnak be. Ezeket akár csapatmunkaként, kooperatív technikával is fel lehet dolgozni.

A SAGA Tanulási Program javítani fogja az üres Európában élő emberek magas színvonalú képzési lehetőségeit és hozzáférését a tanuláshoz, sokféle tanulási megközelítést támogat, ami a kulcskompetenciák – vállalkozói, szociális és funkcionális kompetenciák – további erősítéséhez vezet.