

Gabriella Márton

25-06-2021

SAGA Project

IO1 – Tanulás megközelítés és tanterv

2020-1-NL02- KA204-259AFC28



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



Erasmus+

DOCUMENT CHANGE RECORD

Issue date	Version	Author	Sections affected / Change
25-06-2021	1	Gabriella Márton, KONTAKT	
25-06-2021	1.5	Gabe van der Zwaag INQ	

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETÉS	3
2.	CÉLCSOPORT	4
3.	KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK KERETE	4
4.	A KÉPZÉSI KÖRNYEZET FELTÉRKÉPEZÉSE	6
5.	A SAGA TANULÁSI PROGRAM CÉLJAI	7
6.	MÓDSZERTANI MEGKÖZELÍTÉS	8
6.1.	A TANULÁS - TANÍTÁSI TÍPUSOK RÉSZLETEI	8
	KEVERT TANULÁS	8
	VÉKONY SZELETELÉS (THIN SLICING)	10
6.2.	ÉRTÉKELÉSI MÓDSZERTAN	11
7.	TANULÁSI EREDMÉNYEK	11
8.	A SAGA TANULÁSI PROGRAM MODULJAI	13
1.	MODUL - Inspiráció a társadalmi vállalkozáshoz	13
2.	MODUL - A szociális vállalkozás meghatározása	13
3.	MODUL - Funkcionális kompetenciák	14
4.	MODUL - Szociális kompetenciák	14
10.	AZ E-TANULÁSI TÉRREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK	15

1. BEVEZETÉS

A SAGA projekt egy tanulási programot kínál, amely a vidéki, az ún. "üres Európában" élő felnőtt lakosság igényeire lett szabva. A minőségi képzés keretein belül olyan készségekre és kompetenciákra tehetnek szert, amikkel képesek lesznek egy (együttműködésen alapuló) társadalmi vállalkozás elindítására.

A SAGA célcsoportja az "Üres Európának" tekintett vidéki területeken élők, akiket olyan sürgető kérdések foglalkoztatnak, mint a munkanélküliség, valamint a gazdasági és társadalmi újjáélesztés. A közvetlen célcsoport fontos részét képezik a hátrányos helyzetű (szociális, gazdasági vagy földrajzi) csoportokhoz tartozó személyek.

A projekt 3 szellemi eredményt dolgoz ki:

- O1 SAGA tanulási megközelítés és tanterv
- O2 SAGA (vegyes) tanulási program
- O3 SAGA tapasztalatok és képzési iránymutatások

Az 1. kimenethez vezető tevékenységek a következők:

- O1/A1 Módszertani megközelítés a tananyagtervezéshez
- O1/A2 Esettanulmányok feltérképezése
- O1/A3 Készségek és kompetenciák kerete
- O1/A4 A képzési környezet feltérképezése
- O1/A5 SAGA tanulási megközelítés és tanterv

A SAGA Tanulási megközelítés és tanterv alapul szolgálhat a projekt további részeihez, mivel az általános tanulási megközelítést, a tanulási célokat, a készségek és kompetenciák mátrixát, a tantervet és az értékelési módszereket az alapvető készségekkel és kompetenciákkal kapcsolatos, bizonyítékokon és kutatásokon alapuló elemzés alapján dolgozta ki. A kutatás során elemeztük a projekt kontextusát, és a résztvevő országokat a célzott élelmiszer-, gasztronómiai és kulináris ágazatban működő társadalmi vállalkozások releváns példái után kutatva feltérképeztük a képzési tájképet.

A SAGA megközelítés, a kompetenciamátrix, a tanterv és az értékelési módszer átvihető bármely más képzési vagy oktatási környezetbe, ahol az azonosított témák és az (együttműködő) társadalmi vállalkozások iránti igény nyilvánvaló. Átvihető formálisabb oktatási környezetbe, ahol az érintett témák relevánsak, például a társalkotás, a közös megosztás és az együttműködési készségek a célzott ágazatok, pl. a vendéglátás, a gasztronómia, az élelmiszertermelés, a turizmus stb. leendő alkalmazottainak vagy vállalkozóinak oktatásának és képzésének részeként kínálhatók. Ez történhet mind a szakképzés, mind a felsőoktatás szintjén.

2. CÉLCSOPORT

A SAGA Learning program **elsődleges célcsoportja** az "üres Európában" élő népesség, azaz az európai vidéki területeken élő népesség, amely demográfiai (előregedő népesség, elvándorlás a városi területek felé, alacsony születési arány) és gazdasági (magas munkanélküliségi ráta, alacsony aktivitási ráta, az elsődleges szektor magas aránya a GDP-ben) kihívásokkal néz szembe, ugyanakkor gazdag kulináris örökséggel és/vagy élelmiszertermeléssel rendelkezik.

A SAGA tanulási program a következő célcsoportokat célozza meg:

- (Potenciális) Egyéni társadalmi vállalkozók, akik hátrányos helyzetű csoportokhoz tartoznak (társadalmi, gazdasági vagy földrajzi hátrányok miatt).
- (Potenciális) Egyéni vállalkozók az élelmiszer-, gasztronómiai és kulináris örökség ágazatból, akik üzleti ötletüket a meghatározott társadalmi kihívásokhoz szeretnék igazítani.

Különös figyelmet és erőfeszítést kell fordítani e területek női vállalkozóinak megszólítására (közvetlenül vagy a velük/az értük dolgozó nem kormányzati szervezetek révén), mivel alulreprezentáltak a foglalkoztatási vagy gazdasági aktivitási arányokban, magasabb a munkanélküliségük, és gyakran további munkaerő-piaci akadályokba ütköznek a gondozói szerepük miatt (pl. kisgyermekesek vagy idős családtagok gondozása).

További potenciális célcsoportok a közvetlenül az elsődleges célcsoportokkal és azokért dolgozó nem kormányzati és civil társadalmi szervezetek. Például egy vidéki nővel foglalkozó civil szervezet munkatársai a képzési programot arra használhatják, hogy készségeket és kompetenciákat szerezzenek egy olyan társadalmi vállalkozás létrehozásához, amely munkalehetőséget biztosít a kedvezményezetteknek, de arra is, hogy támogassák őket a saját vállalkozásuk létrehozásában.

3. KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK KERETE

Az **O1/A3 készség- és kompetenciakeret** meghatározta azokat a készségeket és kompetenciákat, amelyeket a tanulóknak a SAGA képzési programban el kell sajátítaniuk. A javaslatértékelési szakaszban elvégzett előzetes igényelemzés és a felkészítő tevékenységek kiegészítő kutatása során végzett írásztal-kutatással ellenőrizték az aktualitásokat, és megfeleltették az A2-ben meghatározott készségekkel és kompetenciákkal. Ennek alapján a konzorcium meghatározta a tanulási célokat és a kompetenciakeretet, amelyet a célcsoport képviselőiből, a téma szakértőiből és a releváns érdekeltékből álló mintának mutattak be.

A SAGA projektpartnerek az interjúk és esettanulmányok eredményeit és tanulságait felhasználva feltérképezték a társadalmi vállalkozások sikeres létrehozásához és működtetéséhez szükséges ismereteket, készségeket és kompetenciákat, és létrehozták a készség- és kompetencia keretrendszert.

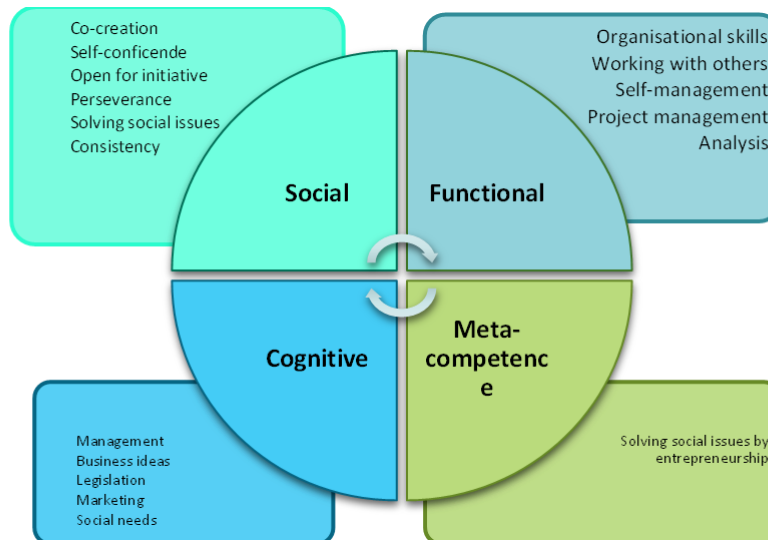
A kiválasztási kritériumok alapján (amelyeket az O1A1 pontban határoztak meg) a projektpartnerek öt résztvevő országból (HU, ES, BG, NL és RO) 18 példát/gyakorlatot azonosítottak és választottak ki a társadalmi vállalkozásra.

A projekt konzorcium a pályázati szakaszban végzett előzetes igényelemzésből, valamint a SAGA-hoz kapcsolódó meglévő (uniós, nemzeti és regionális) projektek és kezdeményezések kutatásából kiindulva összeállított egy előzetes kompetencia keretrendszert.

Az alábbi keret olyan kompetenciákat és készségeket tartalmaz, amelyeket általában értékesnek tartanak a szociális vállalkozói tevékenységgel kapcsolatban. E kereten belül négy átfogó fogalmat különböztetünk meg. Ezek a szociális, kognitív, funkcionális és metakompetenciák. A különböző készségek és kompetenciák itt kapnak helyet.

<i>Dimenzió</i>	<i>Meghatározás</i>	<i>Leírás</i>
<i>Kognitív kompetencia</i>	Elméleti és gyakorlati ismeretek	• A személyes, szakmai vagy társadalmi üzleti tevékenység fejlesztésének lehetőségeinek azonosítása. Például üzleti ötletek, gazdaság, pénzügyek, adózás, jogszabályok, marketing, szervezeti menedzsment, projektek, pszichológia, társadalmi igények, szociológia...
<i>Funkcionális kompetencia</i>	Készségek és know-how, amit egy személy tud és hogyan kell végrehajtani vagy demonstrálni.	• Szervezési készségek • Projektmenedzsment • Másokkal való együttműködés • Egy személy erősségeinek és gyengeségeinek azonosítása • Proaktivitás • Kockázatok kezelése
<i>Szociális kompetencia</i>	Viselkedés és attitűdök, a viselkedés tudatosítása	• Nyitottság a kezdeményezésre • Nyitottság az innovációra • Nyitottság a változásra • Nyitottság a vállalkozói szellemre
<i>Meta kompetencia</i>	Átfogó tulajdonságok és képességek, más kompetenciák elsajátítását elősegítő elem.	• Tanulni, jól tenni, reagálni a társadalmi szükségletekre, megosztani, szenvedélyesen részt venni a közösségi problémák megoldásában, a közösség tagjai számára tőkeáttételt és eszközöket kínálni, részt venni egy igazságos világ megteremtésében.

A keretrendszer megtervezése után a SAGA partnerség által összegyűjtött információk elemzését végezték el. Például esettanulmányokat és interjúkat készítettek a szociális vállalkozókkal, hogy meghatározzák a szerintük legfontosabb készségeket és kompetenciákat. Ezeket a korábban azonosított készségek és kompetenciák alapján vizsgáltuk. A teljes elemzés az O1/A3 A. mellékletben található. A várakozásoknak megfelelően szinte minden készséget és kompetenciát megemlítettek, egyeseket gyakrabban, mint másokat. Végül soron összesen 15 készségre és kompetenciára szeretnénk jutni. A kutatásunk során leggyakrabban említett 15-öt emeltük ki, mint a társadalmi vállalkozó számára nélkülözhetetlen elemet. Az alábbiakban a legfontosabb készségek és kompetenciák:



További részletek a készségek és kompetenciák keretrendszeréről az O1/A3 készségek és kompetenciák keretrendszerének anyagában.

4. A KÉPZÉSI KÖRNYEZET FELTÉRKÉPEZÉSE

Az **O1/A4 A képzési környezet feltérképezésének** célja a jelenlegi program képzési hiányosságainak azonosítása volt az A3-ban meghatározott készségek és kompetenciák tekintetében. A projekt konzorciuma transznacionális mélyreható elemzést végzett öt résztvevő országban (HU, ES, BG, NL és RO), hogy áttekintést adjon az alábbiakról

1) a mélyreható kutatás fókuszában álló partnerrégiókban az élelmiszer-, gasztronómiai és kulináris ágazatban az együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozói tevékenység általános helyzete, a jó kezdeményezések, valamint a képzési ajánlatok azonosítása, és a

2) a konkrét képzési igényekről, hogy az élelmiszer-, gasztronómiai és kulináris örökség területén a társalkotási és társmegosztási technikák alkalmazásával fellendítsék a társadalmi vállalkozások fejlődését.

A mélyreható kutatás során a következő régiókra kell összpontosítani: a SAGA partnerrégiók ("üres Európának" tekintett területek, amelyek olyan sajátos és kapcsolódó kihívásokkal néznek szembe, mint a demográfiai (előregedő népesség, elvándorlás a városi területek felé, alacsony születési arány) és gazdasági (magas munkanélküliségi ráta; alacsony aktivitási ráta; az elsődleges szektor magas aránya a GDP-ben) és a közszolgáltatások hiánya).

Az O1/A1 "Íránymutatások az íróasztal-kutatáshoz - Az együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozói tevékenység jelenlegi helyzete az "üres Európa" régióiban" című dokumentumban több szempontot is azonosítottak a partnerországok oktatási és képzési tájképének elemzésére.

A partnerek azonosították a felsőoktatási és szakképzési szervek által kínált szakmai képzéseket, valamint a folyamatos képzési tevékenységeket (pl. nyári egyetemek vagy szakképző tanfolyamok).

A partnerek áttekintést nyújtottak a szociális vállalkozói készségek fejlesztésére irányuló jelenlegi képzési kínálatról a szociális vállalkozásokat működtető/működtetni szándékozó felnőttek számára - különös tekintettel a társalkotásra, társmegosztásra stb. vonatkozó kompetenciaterületekre - a készségek hangsúlyozása a meglévő formális és nem formális képzési programokban, valamint a

jelenlegi nemzeti és regionális kezdeményezésekben; alkalmazott formák és módszerek. Az azonosított hiányosságok az A3 eredményével összevetve képezik a tanterv alapját.

A projektpartnerek országainak részletes képzési tájképe az O1/A4 A képzési tájkép feltérképezése című kiadványban található.

Ami a korábbi vagy meglévő Erasmus+ projekteket illeti, a szociális vállalkozói szférához; a vidéki vállalkozói szférához vagy az élelmiszer-, gasztronómiai vagy gasztronómiai örökséghez kapcsolódó projektek széles skálája létezik, azonban az azonosított projektek egyike sem mutatja be a szociális vállalkozói szféra, az élelmiszer-, gasztronómiai vagy gasztronómiai örökség, a vidéki területek és azok kihívásai, valamint az együttműködő szociális vállalkozások elemeinek olyan innovatív kombinációját, mint a SAGA.

A meglévő kínálat és a fejlesztendő anyagok összehasonlításával azt látjuk, hogy a vidéki térségekben a szociális vállalkozói tevékenységen belül még biztosan van hová fejlődni. A tantervet és a kapcsolódó modulokat az 1. szellemi teljesítmény 5. tevékenységében dolgozzuk ki. Ebben a modulok közötti koherencia világosan megkülönböztethető, a végeredmény pedig a vidéki területekre specializálódott társadalmi vállalkozói tevékenység ösztönzése.

5. A SAGA TANULÁSI PROGRAM CÉLJAI

A **SAGA tanulási program célja**, hogy az úgynevezett "üres Európát" képviselő vidéki területeken élő felnőttek igényeihez igazított minőségi képzési programot kínáljon, amely lehetővé teszi számukra, hogy készségeket és kompetenciákat szerezzenek egy (együttműködő) társadalmi vállalkozás létrehozásához.

A SAGA projekt **fő célja**:

- a tanulók képzése és támogatása abban, hogy végigjárják egy együttműködő társadalmi vállalkozás ötletelésének és létrehozásának különböző szakaszait,
- lehetőséget nyújtani a tanulóknak, hogy a társadalmi vállalkozói tevékenység területén kulcskompetenciákat fejlesszenek,
- ötletelni, létrehozni és létrehozni az együttműködő szociális vállalkozásaikat,
- elősegítsék társadalmi, oktatási, gazdasági és személyes fejlődésüket, és
- növeljék foglalkoztatási lehetőségeiket.

A megközelítés **végső célja**, hogy a tanuló a folyamat végigjárásával, a gyakorlatok és a feladatok elvégzésével a szociális vállalkozás üzleti tervével és a vállalkozás tényleges létrehozásához szükséges konkrét lépéseket tartalmazó ütemtervvel zárja a folyamatot. Ezeket a terveket a SAGA-ban részt vevő oktatók és szakértők felülvizsgálják, ami a tanulás gyakorlati és nem formális érvényesítését jelenti.

A tanulási program fejlesztését transznacionálisan közelítjük meg, és a cél egy olyan program létrehozása, amely Európa-szerte alkalmazható és koherens, de lehetővé teszi az országspecifikus sajátosságokhoz való alkalmazkodást.

6. MÓDSZERTANI MEGKÖZELÍTÉS

A SAGA tanulási programban a **kevert tanulás** módszertannal tervezünk. A SAGA kevert tanulási megközelítése növeli a tanulók hozzáférését, mivel az online digitális tanulás és a rugalmas, szemtől-szembeni tevékenységek kombinációját kínálja, amelyet a képzési szolgáltató vagy a tréner a tanulók sajátos igényeihez igazíthat és/vagy alkalmazhat a tanulók térbeli, időbeli és tanulási preferenciái tekintetében (pl. rövid szemináriumok, workshopok, (kis)csoporthoz tartozó mentorálás).

Az alkalmazandó innovatív koncepció az úgynevezett egy koncepcióra épülő tanulás vagy **"vékony szeletelés"** (thin slicing), amely egyszerre egy viselkedésváltozásra, egy szűk koncepcióra és egy vékony célra összpontosít. A SAGA tanulási program tehát kis e-learning "falatkákból" áll majd, amelyek bemutatják, hogyan működik egy adott koncepció különböző helyzetekben. Ezután a tanulási tapasztalatot egy kevert tanulási beavatkozásba integráljuk, amely többféle utat biztosít a résztvevők számára az üzenet átvételéhez.

Módszertani megközelítésünk meghatározása során figyelembe vettük, hogy az emberek különböző módon tanulnak, és a tanulási programunkban figyelembe kell vennünk ezeket a különböző igényeket. A felnőttkori tanulásról szóló válaszból A felnőttkori tanulást jelentősen befolyásolják a felnőttek munkájának jellemzői, a társadalmi kihívások, a családi és egyéb kötelezettségek, valamint a rendelkezésre álló idő. Az általunk választott módszertannal egyénileg, rugalmasan, otthon, szabadidőben, kényelmes körülmények között, saját időbeosztásuk szerint tanulhatnak, tudásuknak és igényeiknek megfelelően választhatják ki a kisebb egységeket vagy nagyobb témákat.

A vegyes tanulás biztosítja, hogy az e-learninget a képzési módszerek segítségével kiegészítik a hagyományos, szemtől-szembeni elemek. A szemtől-szembeni foglalkozások biztosításával lehetőség nyílik a különböző módszerek együttes alkalmazására, különösen a különösen a készségfejlesztés során. A személyes és online konzultáció révén lehetőség van az egyéni tanulás erősítésére.

Fontos szempont volt, hogy a webes oktatási tartalom rugalmasan strukturált legyen, jól meghatározott célok köré felépített információköteggel.

A felnőttek szituációsan gondolkodnak, nagy élettapasztalattal rendelkeznek, és gyakorlati feladatokon keresztül jobban és könnyebben tanulnak. Ezért hatékony a kevert tanulásnak ez a formája, amely az információk és ismeretek egy kis szeletét, egy úgynevezett tanulási falatot kombinál esettanulmányokkal és csoportos együttműködési gyakorlatokkal.

Felnőttkorban erősebb a motiváció, a tudatosság, a felelősségvállalás és a reális önértékelés, ezért úgy gondoljuk, hogy ez a módszertan lesz a leghatékonyabb a célcsoportunk számára.

6.1. A TANULÁS - TANÍTÁSI TÍPUSOK RÉSZLETEI

KEVERT TANULÁS

A vegyes tanulásnak nincs egységes, megbízható definíciója, sőt, még magáról a fogalomról sincs általános egyetértés. Sokan használnak olyan kifejezéseket, mint a hibrid, vegyes vagy integratív, ugyanannak az irányzatnak a leírására. A tendencia azonban jelentős. 2000-ben becslések szerint 45

000 K-12 diák vett részt online kurzuson, de majdnem egy évtizeddel később már több mint 3 millióan vettek részt ilyen módon kurzusokon, sokan közülük magukban az iskolákban lévő számítógépek segítségével.

A vegyes tanulás egyre gyakrabban használt kifejezés, amely azt írja le, ahogyan az e-tanulás a hagyományos tantermi módszerekkel és az önálló tanulással kombinálva egy új, hibrid tanítási módszertant hoz létre. Ez sokkal nagyobb változást jelent az alapvető technikában, mint a számítógépek egyszerű hozzáadása az osztálytermekhez; sok esetben alapvető változást jelent abban, ahogyan a tanárok és a diákok a tanuláshoz viszonyulnak.

A vegyes tanulás az oktatás olyan megközelítése, amely az online oktatási anyagokat és az online interakciós lehetőségeket a hagyományos, helyhez kötött tantermi módszerekkel kombinálja. A tanár és a tanuló fizikai jelenlétét egyaránt megköveteli, és a tanuló bizonyos elemekben irányíthatja az időt, a helyet, az utat vagy a tempót.

A "vegyes tanulás", a "hibrid tanulás", a "technológia által közvetített oktatás", a "webes oktatás" és a "vegyes módú oktatás" kifejezéseket gyakran felváltva használják a szakirodalomban.

A vegyes tanulási modell számos összetevőből állhat, beleértve "az oktató által nyújtott tartalmat, e-learninget, webináriumokat, konferenciahívásokat, élő vagy online üléseket az oktatókkal, valamint egyéb médiumokat és eseményeket, például Facebook, e-mail, chatszobák, blogok, podcasting, Twitter, YouTube, Skype és webes táblák".

Három részből álló tanulási modell

Az oktatási innovátorok között általános konszenzus van abban, hogy a kevert tanulásnak három fő összetevője van:

1. Személyes tantermi tevékenységek, amelyeket egy képzett oktató segít.
2. Online tananyagok, amelyek gyakran előre felvett előadásokat tartalmaznak, amelyeket ugyanaz az oktató tart.
3. Strukturált önálló tanulási idő, amelyet az előadásokon elhangzott anyag és az osztálytermi tapasztalatok során kifejlesztett készségek irányítanak.

A kevert tanulási modellben létrehozott kurzus a tantermi időt olyan tevékenységekre használja fel, amelyek a közvetlen interakcióból profitálnak a leginkább. A hagyományos oktatás (különösen főiskolai szinten) hajlamos arra helyezni a hangsúlyt, hogy az anyagot előadás formájában adja át, míg a kevert tanulási modellben az előadásokat előre videóra lehet venni, hogy a hallgató a saját idejében megnézhesse. A tantermi idő inkább a strukturált gyakorlatokra szolgál, amelyek a tananyag alkalmazására helyezik a hangsúlyt, hogy problémákat oldjanak meg vagy feladatokat dolgozzanak fel.

A vegyes tanulás újradefiniálja a tanári szerepeket: Bizonyos helyzetekben a vegyes tanulásra való áttérés a pedagógusokat a hagyományos szerepek újradefiniálására ösztönözte. A "facilitátor" szó a "tanár" alternatívájaként jelent meg, ami némileg más fókuszot hoz magával. A facilitátor arra helyezi a hangsúlyt, hogy a diákokat képessé tegye az online tananyag és az önálló tanulási idő maximális kihasználásához szükséges készségekkel és ismeretekkel, és a lehető legértékesebb élményhez vezesse a diákokat.

Előnyök

- A vegyes oktatás a jelentések szerint hatékonyabb, mint a tisztán személyes vagy tisztán online órák.
- A vegyes tanulási módszerek a tanulók magas szintű teljesítményét is eredményezhetik, ami hatékonyabb, mint a személyes tanulás.

- A vegyes tanulás lehetővé teszi a tanulók számára, hogy saját tempójukban dolgozzanak, és meggyőződjenek arról, hogy teljesen megértették az új fogalmakat, mielőtt tovább lépnének."
- A kevert tanulás megkönnyíti a diákok tanulását,
- A kevert tanulási módszerrel az emberek hatékonyan kommunikálhatják az elképzeléseiket,
- A kevert tanulás tiszteletet mutat a diákok iránt,

Kihívások

- Ha nem sikerül sikeresen megtervezni és végrehajtani, a vegyes tanulás technikai szempontból hátrányos lehet, mivel erősen függ a technikai erőforrásoktól vagy eszközöktől, amelyekkel a vegyes tanulás élményét nyújtják. Ezeknek az eszközöknek megbízhatónak, könnyen használhatónak és naprakésznek kell lenniük ahhoz, hogy érdemi hatást gyakoroljanak a tanulási élményre.
- Az informatikai ismeretek jelentős akadályt jelenthetnek a tananyaghoz hozzáférni próbáló diákok számára, így a magas színvonalú technikai támogatás rendelkezésre állása kiemelkedő fontosságú.
- A vegyes tanulás egyéb olyan aspektusai, amelyek kihívást jelenthetnek, a csoportmunka, mivel az online környezetben az irányítás nehézségekbe ütközik.
- A beszámolók szerint az előadásrögzítő technológiák használata azt eredményezheti, hogy a hallgatók lemaradnak az anyagokkal kapcsolatban.
- Egy másik kritikus kérdés a hálózati infrastruktúrához való hozzáférés. Bár a digitális szakadék az internet elterjedésével egyre csökken, sok diáknak nincs mindenhol és mindenütt hozzáférése az internethez.
- A pedagógusok szemszögéből a közelmúltban azt állapították meg, hogy a hatékony visszajelzés biztosítása időigényesebb (és ezért drágább), ha elektronikus médiát használnak, mint a hagyományos (pl. papír alapú) értékelés.

VÉKONY SZELETELÉS (THIN SLICING)

Az alkalmazandó innovatív koncepció az úgynevezett egy koncepcióval történő tanulás vagy "vékony szeletelés", amely egyszerre egy viselkedésváltozásra, egy szűk koncepcióra és egy vékony célra összpontosít.

Malcolm Gladwell írt egy könyvet "Blink" (2005) címmel, amelyben ezt a rejtett agyi tevékenységet tárgyalja, és megpróbálja ezt a folyamatot kevésbé titokzatosnak feltüntetni. Ebben a könyvben figyelmen kívül hagyja az olyan szavakat, mint megérzés, belátás és intuíció a gyors megismerés és az általa vékony szeletelésnek nevezett folyamatok javára.

A vékony szeletelés a tanulás vékony szeleteinek elkülönítéséről és a nagyon korlátozott információból származó erőteljes felismerésekről szól. A vékony szeletelés kicsiben kezdődik - elkülönít egy szűk, lenyűgöző felismerést, és harapásnyi méretű tanulási modullá bővíti azt. A vékony szeletelés inkább impresszionista, mint lineáris tanulási esemény. Inkább érzelmi, mint logikai. És eleve hiányos.

A kutatások azt mutatják, hogy a digitális bennszülöttek - és még a technológiában otthonosan mozgó idősebb munkavállalók is - rövid, meggyőző és összefüggéstelen szakaszokban akarják elsajátítani az információkat.

Az egy koncepcióból álló tanulás különbözik a rövid e-tanulás létrehozására szolgáló más stratégiáktól, mint például a darabolás és a tanulási tömörítés, amelyek mindkettő egy nagy mennyiségű tananyagból indul ki, és azt kisebb szegmensekben adja át. Az egyfogalmi tanulás az ellenkező irányt

követi. "Ez a "kicsiben kezdés" fegyelme" - mondta Meyer. "A tanulás egy "vékony szeletének" azonosításáról van szó, egyetlen meggyőző ötletéről, amelynek célja, hogy megváltoztasson egy viselkedést, és egy konkrét eredményhez vezessen."

Előnyök

- Ez a megközelítés növeli a felhasználók elkötelezettségét, mivel a tanulók kevésbé vonakodnak részt venni egy szűken meghatározott és mindössze hat-tíz percig tartó tanulási úton.
- A vezetők nagyobb valószínűséggel használják az egy koncepciót tartalmazó tanulási modulokat coaching eszközként, mert úgy érzik, hogy rendelkeznek a készségekkel ahhoz, hogy az embereket egyetlen tanulási koncepcióra vonatkozóan coacholják, és úgy vélik, hogy ezt a célt korlátozott időbeli elkötelezettséggel is el tudják érni.
- Az emberek akkor tanulnak a legjobban, ha a képzés egy különálló, szűken meghatározott koncepcióra összpontosít, ahol a tanulási célok egyértelműen meghatározottak. Ha a képzés kis csomagokban történik, az agy könnyen el tudja fogadni, megjegyezni és alkalmazni tudja a tanultakat.

6.2. ÉRTÉKELÉSI MÓDSZERTAN

A megszerzett készségek gyakorlati és konkrét érvényesítésére a szociális vállalkozás üzleti terve és a megvalósítási ütemterv révén kerül sor.

A SAGA-ban részt vevő tanulók képzést és támogatást kapnak, hogy végigmenjenek az együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozás ötletelésének és létrehozásának különböző szakaszain, a megközelítés végső célja pedig az, hogy a tanuló a folyamat végigjárásával, a gyakorlatok és feladatok elvégzésével elkészítse a társadalmi vállalkozás üzleti tervét és a vállalkozás tényleges létrehozásához szükséges konkrét lépéseket tartalmazó ütemtervet.

Ezeket a terveket a SAGA-ban részt vevő oktatók és szakértők felülvizsgálják, ami a tanulás gyakorlati és nem formális érvényesítését jelenti.

A tanulók által elsajátított készségek és kompetenciák értékelésére szolgáló, az O1 eredményén alapuló értékelési módszert is kidolgozzák. Ez önértékelésből áll (az online tanulás esetében): pl. tesztek, feladatok, önreflexív kérdések stb. A személyes tevékenységeket végrehajtó oktatók számára az értékelésről szóló útmutatót az O3 erőfeszítéseinek részeként dolgozzák ki, valamint egy szélesebb körű útmutatót a SAGA oktatók általi használatáról.

7. TANULÁSI EREDMÉNYEK

Általános szintű tanulási eredmények

- A gasztronómia, az élelmiszeripar és a kulináris örökség területén működő (szociális) vállalkozások, valamint a nem kormányzati szervezetek/civil társadalmi szervezetek közötti - helyi/regionális - együttműködés javítása,
- Jobb együttműködés az üzleti szövetségek, a közintézmények és a szakképzési szervezetek között,
- A szociális vállalkozások szerepének megértése és előmozdítása az "üres Európa" fejlesztésében,

- Az "üres Európával" kapcsolatos kapcsolatok kialakítása/javítása a szociális vállalkozások és a helyi közösségek között,
- A szociális vállalkozások terméktervezési, promóciós és együttműködési készségeinek és kapacitásainak javítása az "üres Európában",
- Az összes partner tudásbázisának és személyzeti kompetenciáinak bővülése, mivel minden partner részt vesz az összes IO-ban. Ez átgyűrűző hatást gyakorol valamennyi tevékenységükre és valamennyi kedvezményezettjükre, partnerükre vagy ügyfelükre,
- Tudás átadása más oktatási ágazatoknak (azok átalakításán/adaptálásán keresztül).

A tanulási program és a projekt általános eredménye az lesz, hogy a program validálásában részt vevő 100 résztvevő 70%-a elkészít és befejez egy üzleti tervet, amely lehetővé teszi számukra, hogy a jövőben saját szociális vállalkozást hozzanak létre.

Személyes szintű tanulási eredmények:

- A tanulók az ötletelés és az együttműködésen alapuló társadalmi vállalkozás létrehozásának különböző szakaszain keresztül lépésről lépésre megtanulják az üzleti tervezés elméletét és gyakorlatát.
- képessé válnak saját üzleti tervük elkészítésére, ezáltal saját társadalmi vállalkozásuk létrehozására.
- a vállalkozás létrehozásához és működtetéséhez szükséges valamennyi készség fejlődik, nevezetesen:

<i>Dimenzió</i>	<i>Meghatározás</i>	<i>Leírás</i>
Kognitív kompetencia	Elméleti és gyakorlati ismeretek	• A személyes, szakmai vagy társadalmi üzleti tevékenység fejlesztésének lehetőségeinek azonosítása. Például üzleti ötletek, gazdaság, pénzügyek, adózás, jogszabályok, marketing, szervezeti menedzsment, projektek, pszichológia, társadalmi igények, szociológia...
Funkcionális kompetencia	Készségek és know-how, amit egy személy tud és hogyan kell végrehajtani vagy demonstrálni.	• Szervezési készségek • Projektmenedzsment • Másokkal való együttműködés • Egy személy erősségeinek és gyengeségeinek azonosítása • Proaktivitás • Kockázatok kezelése
Szociális kompetencia	Viselkedés és attitűdök, a viselkedés tudatosítása	• Nyitottság a kezdeményezésre • Nyitottság az innovációra • Nyitottság a változásra • Nyitottság a vállalkozói szellemre
Meta kompetencia	Átfogó tulajdonságok és képességek, más kompetenciák elsajátítását elősegítő elem.	• Tanulni, jól tenni, reagálni a társadalmi szükségletekre, megosztani, szenvedélyesen részt venni a közösségi problémák megoldásában, a közösség tagjai számára tőkeáttételt és eszközöket kínálni, részt venni egy igazságos világ megteremtésében.

8. A SAGA TANULÁSI PROGRAM MODULJAI

A tartalom **elmélet, példák, esettanulmányok, feladatok**, valamint a szociális vállalkozói tevékenységgel és a célterülettel kapcsolatos **tippek és trükkök** kombinációján alapul. Az O1/A2-ben meghatározott esettanulmányok beépülnek a tananyagba.

1. MODUL - Inspiráció a társadalmi vállalkozáshoz

A modul oktatási célja

Ez a modul - Inspiráció a társadalmi vállalkozói tevékenységhez - eszközöket biztosít ahhoz, hogy inspirációt nyerjünk egy társadalmi vállalkozáshoz. Többek között elmélyülünk a lehetőségek felismerésében és az ötlet érlelésében.

Tartalom:

- Lehetőségek felismerése
- Piacelemzés
- Társadalmi igények

Tanulási eredmények

Megtanulja, hogyan végezzen piacelemzést, és hogyan azonosítsa a személyes, szakmai vagy társadalmi üzleti tevékenység fejlesztésének lehetőségeit.

2. MODUL - A szociális vállalkozás meghatározása

A modul oktatási célja

Ebben a modulban - A szociális vállalkozásod meghatározása - az ötletet az üzleti modellvázson (Business Model Canvas) alapján üzleti modellé alakítjuk át. Ez magában foglalja a kulcsfontosságú partnereket, a kulcsfontosságú tevékenységeket, a kulcsfontosságú erőforrásokat, az értékJánlatokat, az ügyfélkapcsolatokat, az ügyfélszegmenseket, a költségszerkezetet és a bevételi forrásokat.

Tartalom

- (Szociális) üzleti modell vázson
- Pénzügyek
- Jogsabályok
- Marketing

Tanulási eredmények

Megtanulják, hogyan kell üzleti modellt és kapcsolódó témákat létrehozni, mint a marketing

3. MODUL - Funkcionális kompetenciák

A modul oktatási célja

Ebben a modulban, a Funkcionális kompetenciák, gyakorlati kompetenciákat tanulnak a Cafe Europe helyszínen történő napi munkához. Gondoljunk például a vezetési és együttműködési készségekre.

Tartalom:

- Szervezési készségek
- Együttműködési készségek
- Projektmenedzsment
- Önmenedzsment
- Kockázatkezelés

Tanulási eredmények

Tanulja meg, hogyan szervezze meg a munkaterhelését, hogyan nyújtson vezetői szerepet az önkénteseknek, és hogyan kezelje a napi munkát, a projekteket és a kockázatokat.

4. MODUL - Szociális kompetenciák

A modul oktatási célja

Ebben a modulban, a Társadalmi kompetenciák modulban a hangsúly a társalkotáson, a társadalmi problémákon és a vezetésen van.

Tartalom:

- Együttalkotás
- Vezetés
- Önbizalom
- Szociális problémák
- Határozottság
- Nyitottság a kezdeményezésre
- Nyitottság a változásra

Tanulási eredmények

Ismerje meg a viselkedést és az attitűdöket, tudja, hogyan viselkedik és hogyan viselkednek mások.

9. A SAGA TANULÁSI PROGRAM FELÉPÍTÉSE ÉS ELŐREHALADÁSA, TANULÁSI ÚT

Körülbelül **20 egységet** hoznak létre, amelyek a tervezett (együttműködő) szociális vállalkozás tényleges létrehozásához vezető különböző fázisokat tükrözik.

A tanulási programot a "**vékony szeletelés**" megközelítéssel dolgozzák ki, ami azt jelenti, hogy a teljes tananyagot kis tanulási egységekre osztják, amelyek egy adott koncepcióra és témára összpontosítanak. Ez a megközelítés lehetővé teszi a tanulók számára, hogy a számukra releváns, fontos és hasznos tartalmakat és leckéket tanulják meg, amelyek illeszkednek a korábbi tapasztalatokhoz és előzetes ismeretekhez.

Az egyes leckék **önállóan is elvégezhetők**, a tanuló választhat. Ez rugalmasságot biztosít a tanuló számára, ami elengedhetetlen a felnőtt tanulók számára kidolgozandó tantervhez.

A tartalmat kifejezetten a kiválasztott célterületre dolgozzák ki a gasztronómiával, élelmiszerekkel és kulináris örökséggel kapcsolatban.

A tanulási program várhatóan gyakorlatias, moduláris, elegendő példát és hasznos eszközt tartalmaz, hogy könnyen alkalmazható legyen a gyakorlatban. A tanulási program potenciális résztvevői képesek heti több órát szánni marketing ismereteik fejlesztésére.

A részletesebb kidolgozás az O2-ben folytatódik.

10. AZ E-TANULÁSI TÉRREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

O2-ben részletezve